



CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRÉVENTES

Dernière mise à jour : 31 janvier 2025

Les présentes **Conditions Générales des Préventes** (ci-après les « CGP ») régissent les précommandes des produits Skwatt avant leur commercialisation. En effectuant une précommande, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve ces conditions.

1. OBJET

La prévente permet aux clients de réserver un ou plusieurs produits Skwatt avant leur mise sur le marché. Ces précommandes sont ouvertes pour une durée limitée et sous réserve de disponibilité.

2. PRODUITS CONCERNÉS

Les produits disponibles en précommande incluent notamment :

- **Skwatt Box**
- **Skwatt Station Solo**
- **Skwatt Station Duo**

Leur description complète est disponible sur www.skwatt.eu. **Skwatt se réserve le droit de modifier certaines spécifications techniques avant la livraison finale, sans altérer les fonctionnalités essentielles des produits.**

3. PRÉCOMMANDE : PROCESSUS ET CONDITIONS

3.1 Inscription et Validation

Pour effectuer une précommande, l'acheteur doit :

- **Remplir le formulaire de précommande** sur le site Skwatt.
- **Fournir des informations exactes et complètes** (nom, adresse, e-mail, téléphone, etc.).
- **Signer un devis récapitulatif** des produits sélectionnés.

- **Verser un acompte de 50 %** du montant total.

3.2 Confirmation de Précommande

Une fois ces étapes complétées, Skwatt enverra un **e-mail de confirmation** récapitulant la commande. Cette confirmation constitue une réservation et non une vente définitive.

4. PRIX, REMISES ET PAIEMENT

4.1 Tarification et Offres Promotionnelles

Toute précommande effectuée avant le **1er septembre 2025** bénéficie des remises suivantes :

Produit	Prix standard (HT)	Remise	Prix prévente (HT)
Skwatt Box	529 €	-100 €	429 €
Skwatt Box + prise renforcée 3,7 kW	589 €	-100 €	489 €
Skwatt Station Solo	1 019 €	-100 €	919 €
Skwatt Station Duo	1 519 €	-200 €	1 319 €

Pour toute commande en prévente, un abonnement de **5 € HT/mois/boîtier (60 € HT/an)** incluant **maintenance et mises à jour gratuites** est offert.

4.2 Modalités de Paiement

- **Acompte de 50 %** exigé lors de la précommande.
- **Solde de 50 %** à régler avant l'expédition.
- **Paiements sécurisés** par carte bancaire, virement bancaire ou toute autre méthode indiquée sur le devis.

5. DÉLAIS DE LIVRAISON ET DISPONIBILITÉ

Les premières livraisons débiteront **à partir de septembre 2025**.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent être ajustés en fonction des contraintes de production, logistique ou certification.

En cas de retard significatif, Skwatt s'engage à en informer les clients par e-mail et pourra proposer un **remboursement sur demande**.

6. INSTALLATION ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- L'installation des produits est **à la charge du client**.
- La **Skwatt Box avec prise renforcée 3,7 kW** doit être installée par un électricien qualifié sur une **ligne dédiée (2,5 mm², disjoncteur différentiel 20A)**.
- **Si la Skwatt Box est installée sur une prise existante (domestique ou renforcée), le contrôle d'un électricien qualifié est obligatoire** afin d'assurer la sécurité de l'installation et une recharge conforme aux normes en vigueur.
- Le client doit s'assurer que l'emplacement dispose d'une **connexion 4G ou WiFi stable**.

Skwatt décline toute responsabilité en cas de nécessité de mise en conformité du réseau électrique du client. Une non-conformité ne constitue pas un motif de remboursement.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Délai Légal

Conformément à l'**article L.221-18 du Code de la consommation**, l'acheteur dispose de **14 jours à compter de la précommande** pour exercer son droit de rétractation.

7.2 Modalités de Remboursement

- Demande à adresser à **customer.care@skwatt.eu**.
 - Remboursement sous **14 jours** après validation.
-

8. ANNULATION ET MODIFICATIONS

- **Par l'acheteur** : Une précommande peut être annulée avant expédition, mais **l'acompte de 50 % ne sera pas remboursé**, sauf en cas de **force majeure** (faillite, décès, dissolution de société).
 - **Par Skwatt** : En cas d'indisponibilité du produit ou d'échec du paiement, un **remboursement intégral** sera effectué.
-

9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Les produits Skwatt bénéficient d'une **garantie de 2 ans** couvrant les défauts de fabrication.

Garanties légales applicables :

- **Garantie légale de conformité** (Article L.217-4 et suivants du Code de la consommation).
- **Garantie des vices cachés** (Article 1641 du Code civil).

Exclusions de garantie :

- Mauvaise installation, utilisation non conforme.
 - Modification non autorisée du produit.
-

10. PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont traitées selon notre **Politique de Confidentialité** disponible sur www.skwatt.eu.

11. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGP sont régies par le **droit français**.

- **Règlement amiable privilégié.**
 - **Tribunal compétent : Strasbourg.**
-

12. CONTACT

Skwatt – SAS EG TECH
12 rue de Bucarest, 67100 Strasbourg, France
customer.care@skwatt.eu
+33 6 06 43 44 88

En validant une précommande sur www.skwatt.eu, vous reconnaissez avoir lu et accepté ces CGP.